



EHRlich · FREUNDlich · SICHER

*End*

**HEILMANN**  
AUGENOPTIK



Guten Tag, sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

herzlichen Dank, dass Sie nach unserer  
Informationsbroschüre gegriffen haben.

Da wir uns nicht über Billigangebote, Streichpreise oder Rabattprozente profilieren, suchten wir eine Möglichkeit, uns auf eine andere Art und Weise bei Ihnen vorzustellen. Denn wir möchten Sie gerne als unseren Kunden gewinnen.

Dass Sie diese Broschüre jetzt lesen zeigt, dass Sie nicht zu jenen Menschen gehören, die sich von irgendwelchen Pseudoangeboten blenden lassen, sondern sich sehr genau darüber informieren, wo Sie wirkliche Vorteile beim Kauf Ihrer Produkte erhalten, also höchsten Wert auf ein exzellentes Preis- Leistungs-Verhältnis legen. Sie suchen nicht das billigste, sondern das günstigste Angebot.

Ich möchte Sie mit diesem kleinen Heftchen davon überzeugen, dass wir Ihnen Vorteile bieten können, die Sie nur selten bei Mitbewerbern erhalten. Dabei sind wir in allen Preisklassen günstig.

Meine Formulierungen sind vielleicht manchmal ein wenig holprig und wenig diplomatisch. Bitte sehen Sie es mir nach. Die Texte wurden nicht von einem Marketingexperten glattgebügelt. Sie sind nicht auf Verkaufserfolg getrimmt, sondern ehrlich.

Ihr  
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Hilman'.

## Unser Leitbild :

In unserem Leitbild sind unsere Ziele und Werte definiert. Es ist die Darstellung unseres Selbstverständnisses und unserer Grundprinzipien.

Alle Menschen, die mit uns in Beziehungen stehen, sollen unsere Ziele und unsere Firmenkultur kennen. Dadurch werden wir berechenbar und die Menschen können entscheiden, ob sie persönliche Vorteile davon haben, Partnerschaften mit uns zu pflegen.



### **ehrlich, freundlich, sicher**

Diese drei Worte bezeichnen die Werte, denen wir uns verpflichtet fühlen. Unser gesamtes Denken und Handeln richtet sich in allen Beziehungs- und Leistungsbereichen an diesen Werten aus. Ihre Verwirklichung auf allen Ebenen ist somit das oberste Ziel. Im Kontakt mit Kunden, Geschäftspartnern und Kollegen.

## Das bringt Ihnen Vorteile :

Wir ermitteln im Beratungsgespräch Ihren wirklichen Bedarf, denn die preisintensivste Lösung ist nicht immer die individuell beste. Wir stellen Möglichkeiten vor und geben alle Informationen an Sie weiter, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Entscheidung selbst und mündig zu treffen. Wird eine Empfehlung gegeben, sei es in kosmetischer oder technischer Hinsicht, sagen wir immer ehrlich unsere Meinung und lassen uns dabei nicht vom eigenen Umsatzziel leiten.

Durch unsere Verfahrensweisen bei der Ermittlung Ihrer optometrischen Daten erreichen wir bestes Preis-Leistungs-Verhältnis in allen Leistungsklassen. Durch unsere weitreichenden Garantien und Service-Leistungen, haben Sie immer die Sicherheit, die richtige Wahl getroffen zu haben.

## Sehtest :



Ein Sehtest, der auf das volle Ausschöpfen der maximal möglichen Leistung beim beidäugigen Sehen ausgerichtet ist, sollte unserer Meinung nach mit einer Meßbrille am 3D-Sehtest erfolgen. Diese Meinung liegt in physikalischen Gesetzen und wissenschaftlichen Studien begründet.

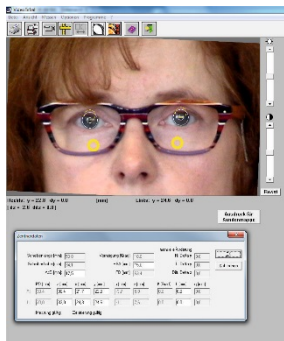
## Ermittlung der Fertigungsdaten :

Die exakte Zentrierung ist die Basis für die volle Funktionalität der Brille, vergleichbar mit dem Einstellen von Vergaser und Zündung beim Motor.

Schlecht zentrierte Brillen führen zu einer Belastung der Augen-, Nacken- und Rückenmuskeln. Darunter leiden Leistungsfähigkeit und Gesundheit. Müde, brennende Augen, Schwindel und Verspannungen sind die Folgen.

Aus osteopathischer Sicht wird dadurch negativ Einfluß auf die Lenden- und Nackenwirbelsäule genommen, bis hin zur Begünstigung eines Bandscheibenvorfalles. Die Zentrierung der Brille nimmt auch Einfluß auf die Abschätzung von Entfernungen (Überholen) und die Auge-Hand-Koordination (Werkzeug und Maschinen).

**Eine optimale Zentrierung dient der Sicherheit und der Gesundheit.**



Deshalb arbeiten wir mit **Video-Infral**, dem unserer Meinung nach besten Zentriersystem der Welt. Als wir 1994 damit anfangen, hieß es noch, dass sei nicht notwendig, man habe Brillen schon immer anders gemacht. Mittlerweile gibt es viele andere Systeme, die versuchen an die Genauigkeit von **Video-Infral** heranzureichen.

## Fertigung in eigener Werkstatt :

Um zu gewährleisten, dass die mit 1/10 mm ermittelten Sollwerte auch genau in Ihrer Brille gefertigt werden, geben wir die Fertigung Ihrer Brille nicht aus der Hand. Wir erhalten die Brillengläser mit Stärke und Ausstattung von unseren Lieferanten Zeiss und Stratemeyer, schleifen sie auf Form und montieren sie in unserer eigenen Werkstatt.

Um die geforderte Genauigkeit einzuhalten arbeiten wir mit CNC-Technologie.

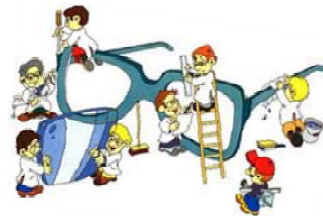


## Nachsorge :

Bei uns endet Ihr Kauf nicht nach Abholung und Bezahlung. Wir wollen sicherstellen, dass unsere Produkte erfüllen, was wir versprechen. 14 Tage nach Abholung überprüfen wir das Ergebnis darauf hin, ob die wissenschaftlich ermittelten Werte das Optimum im Alltag darstellen. Dafür brauchen wir Ihre Rückmeldung. Auf Grund außergewöhnlicher Besonderheiten in Körperhaltung und Gebrauchssituation kann in ca. 2% der Fälle durch Ihre Beschreibung die Leistung der Brille noch gesteigert werden. Hier greift dann unsere über 20 jährige Erfahrung.

Wir freuen uns, wenn Sie uns während der gesamten Nutzungsdauer mehrmals im Jahr die Möglichkeit zur Brilleninspektion geben. Neben der Überprüfung auf Festigkeit und Sitz nehmen eine Intensivreinigung vor und tauschen Verschleißteile kostenfrei aus.

In seltenen Fällen auftretende Mängel erkennen wir frühzeitig und können so innerhalb der Gewährleistungsfrist für den Ersatz sorgen.



Durch unsere Service-Leistungen erreichen unsere Produkte eine durchschnittliche Nutzungsdauer, die deutlich über der statistisch angegebenen liegt.



## Kontaktlinsen :



stellen mehr als eine Alternative zur Brille dar. In bestimmten Fällen sind damit sogar wesentlich bessere Sehleistungen zu erzielen, als mit der Brille. Es gibt formstabile und weiche Linsen in jeweils unterschiedlichen Materialien und Ausführungen.



Für die dauerhafte Gesunderhaltung des Auges ist es wichtig die richtige Linse zu wählen. Ausschlaggebend sind Korrektionswert, Zustand der vorderen Augenabschnitte, Hornhautform, Tränenfilm und Augenlider. Wir untersuchen und vermessen das Auge mittels Topographie und finden die optimalen Kontaktlinsen für Sie.

## vergrößernde Sehhilfen



durch verschiedenen Erkrankungen oder degenerative Prozesse kann der Fall eintreten, dass die Brille nicht mehr ausreicht, um z.B. zu lesen, am PC zu arbeiten oder Fern zu sehen.

Für diese Fälle gibt es eine Menge unterschiedlicher Sehhilfen für Sehbehinderte.

Leider kommen Menschen mit Sehbehinderung oft erst sehr spät zum Augenoptiker, nachdem sie „austherapiert“ sind.

Sinnvoll ist es, ab einem Visus von 0,6 (60%) unter strenger Kontrolle durch den Augenarzt verschiedene Möglichkeiten zur Verbesserung der Sehsituation zu erörtern.

Ab einem Visus von 0,3 bezahlt die Krankenkasse zumindest einen Zuschuß. Verordnungen sind nicht bugetiert.



## Preise

Häufig werden Angebote als Türöffner genutzt. Der Kunde soll im Beratungsgespräch überzeugt werden, doch mehr Geld für eine bessere Ware auszugeben. Dort sind dann die Preisdifferenzen zum Anbieter vor Ort, wenn überhaupt vorhanden, nur gering.

Vorsicht ist anzuraten bei allen Komplettbrillen-Angeboten. Dort bestimmt der Verkäufer, was der Kunde für sein Geld erhält. **Je geringer der Materialeinsatz des Verkäufers ist, desto höher sein Gewinn.** Häufig werden Ladenhüter auf diese Art und Weise entsorgt.

Das Spiel mit ähnlich klingenden Produktnamen ist sehr beliebt (siehe „individuelle Gläser“ und „INDIVIDUAL-GLÄSER“). Damit werden Produktnamen von Qualitätsmarken missbraucht, um leistungsschwächere Ware aufzuwerten.

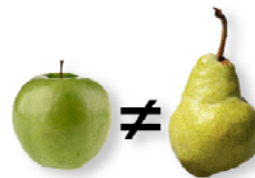


Vorsicht vor Mondpreisen. Hierbei werden künstlich die Preise höher angesetzt, um in einer knalligen Anzeige einen radikalen Nachlaß zu verkünden. Damit wird das vermeintliche **Lassen Sie sich nicht blenden** von :  
•Streichpreisen  
•hohen Rabatten oder Geschenk-Aussagen  
•Aussagen wie: das ist genau so gut, das Selbe  
**sein Sie gewiss, es gibt einen Unterschied.**

Herkunft, Material und Fertigungsverfahren bestimmen den Preis. Wir Ihnen Gläser aller Qualitätsstufen, von einfach bis exklusiv, damit Sie selbst entscheiden können, welche Sie haben möchten.

Zum Beispiel kosten unsere einfachen Gleitsichtgläser nur 69,-€ das Stück. Und wer etwas ganz besonderes braucht oder möchte, der kann bis zu 500,-€ ausgeben.

**Für Sie als Kunden ist es wichtig, die dem Preis zugrunde liegende Leistung zu kennen, damit Sie nicht Äpfel mit Birnen vergleichen müssen.**





**Relaxed Vision®**  
**Center**

**Frank Heilmann**  
*Dipl.-Ing. (FH) Augenoptik*  
Steinweg 15  
55606 Kirn

Tel. 06752-4018  
Fax 06752-963769  
mail@heilmann-augenoptik.de  
www.heilmann-augenoptik.de